

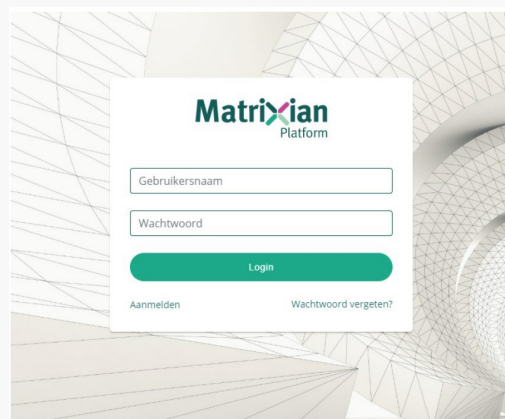
# Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat nu?

Versie 1

Gepubliceerd 21-okt-19 19:37 door [Editor dmi](#) Laatst bijgewerkt 21-okt-19 19:37 door [Editor dmi](#)

**Wanneer u uw wachtwoord voor het platform vergeten bent kunt u deze makkelijk opnieuw aanvragen. U kunt dit gewoon doen op het Matrixian platform doen.**

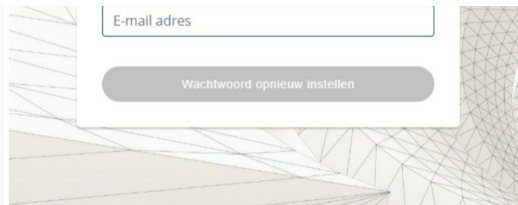
U doet dit door eerst naar het aanmeldschem te gaan waar u normaal uw gegevens invult om op het platform te komen. Rechtsonder dit scherm ziet u “wachtwoord vergeten?” staan (figuur 10). Door hier op te klikken gaat u naar het volgende scherm toe.



Figuur 10: het inlogscher van het platform.

Op het scherm wat u nu ziet hoeft u alleen maar het e-mailadres waarmee u uw account aangevraagd heeft op te geven (figuur 11).



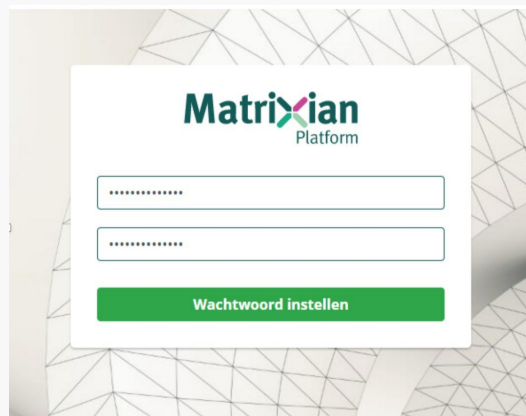


E-mail adres

Wachtwoord opnieuw instellen

Figuur 11: hier vult u uw e-mailadres in waarmee u uw account heeft aangemaakt.

Nadat u uw e-mailadres heeft ingevoerd en op “wachtwoord opnieuw instellen” heeft geklikt, zal u binnen enkele minuten een email binnen krijgen op het door u opgegeven e-mailadres. In deze email vindt u een link waarmee u uw wachtwoord opnieuw in kan stellen (figuur 12).



Matrixian  
Platform

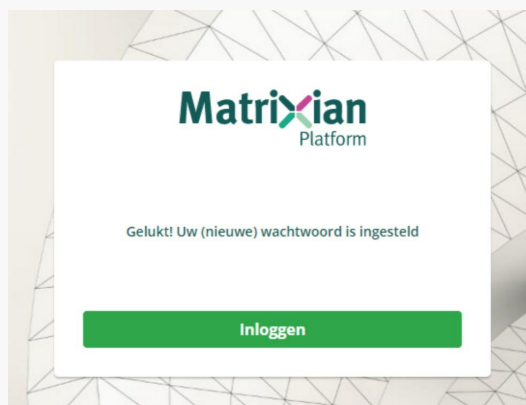
.....

.....

Wachtwoord instellen

Figuur 12: u moet uw nieuwe wachtwoord twee keer invoeren.

Als alles goed is gegaan kunt u nu inloggen op het platform via de normale methode met uw nieuwe wachtwoord en uw e-mailadres. Mocht het alsnog niet lukken of mocht u wat anders zien dan wat u in figuur 13 ziet, dan kunt u contact met ons opnemen.



Matrixian  
Platform

Gelukt! Uw (nieuwe) wachtwoord is ingesteld

Inloggen

Figuur 13: dit scherm betekend dat alles goed is gegaan en u in kunt loggen met uw wachtwoord en e-mailadres.

Tags : matrixian, tl-logdata