

Spelregels binnen de community's van DMI

Versie 5

Gepubliceerd 28-apr-20 13:50 door [Editor dmi](#) Laatst bijgewerkt 12-jun-20 07:15 door [Caroline De Cristofaro](#)

Als mobiliteitsprofessional kun je kosteloos gebruik maken van het platform en bijbehorende faciliteiten. Maar deelnemen aan DMI is niet vrijblijvend. We vragen er ook iets voor terug. Een community maak je immers met alle gebruikers samen. Lees hier meer over de spelregels in de community's.

Laat van je horen!

DMI is een platform dat staat of valt met actuele en relevante inhoud. En die inhoud maken we samen. Laat daarom van je horen. Dat hoeft niet veel tijd te kosten:

- Like de bijdragen van vakgenoten. Goed voor jouw zichtbaarheid. En zij waarderen dat!
- Reageer op artikelen. Voeg informatie toe of geef je mening over de inhoud van een artikel.
- Deel een video die je interessant vindt en die voor vakgenoten mogelijk ook interessant is.
- Heb je een professionele uitdaging? Schets kort je casus en vraag communityleden om tips. We helpen elkaar graag!
- Of nodig vakgenoten uit voor je evenement.

Zelf je vakkennis delen is natuurlijk nog mooier. Heb je daarbij hulp nodig? Lees dan [Ik wil een artikel schrijven](#). Hier vind je nog meer tips over het voorbereiden, schrijven en publiceren van je artikel.

Reageer met respect

Niet alleen de inhoud, maar ook de manier waarop we op elkaar reageren bepaalt of DMI een plek is waar je graag terugkeert. Bij het gebruik van DMI gelden dezelfde omgangsvormen als in het gewone leven. DMI is een collegiale plek, dus we kunnen elkaar tutoyeren. We zijn vriendelijk en constructief. Als we het niet eens zijn, spelen we op de bal en niet op de persoon. Respectloze bijdragen kunnen worden verwijderd door de communitymanager(s).

Vraag om hulp op de juiste plek

Vragen over de inhoud of opzet van een community kun je het beste stellen aan de desbetreffende communitymanager. Heb je een algemene vraag over het gebruik van DMI, kijk dan eerst of je vraag misschien wordt beantwoord bij [Hulp nodig?](#) Is dat niet het geval, dan kun je eenvoudig een vraag kwijt in het [contactformulier](#). Je krijgt binnen 24 uur per e-mail antwoord. Kun je je vraag niet helemaal kwijt op het contactformulier? Bijvoorbeeld om je een uitgebreidere of technische vraag hebt over een bepaalde functionaliteit? Stel dan een vraag aan het [supportteam](#). Dit noemen we een issue. Je kunt dan precies volgen wat we doen met je vraag.