

# Schrijfstijl van DMI

Versie 4

Gepubliceerd 28-apr-20 13:58 door [Editor dmi](#) Laatst bijgewerkt 12-jun-20 07:20 door [Caroline De Cristofaro](#)

## Richtlijnen voor de schrijfstijl op DMI

- We communiceren zo *persoonlijk mogelijk*. We tutoyeren de lezer en schrijven zelf vanuit de eerste persoon meervoud (we en ons). Alleen bij mogelijke verwarring wat of wie wordt bedoeld, gebruiken we de derde persoon, bijvoorbeeld: "Mail dan het supportteam."
- We communiceren bij voorkeur *in het Nederlands*. De belangrijkste mails en instructies zijn in het Nederlands. We vermijden Engelse woorden, tenzij deze volledig zijn ingeburgerd hierbij denk ik aan allochtone Nederlanders. volledig zijn geaccepteerd als vaktermen. Zoals drones.
- Onze houding is *dienstverlenend en uitnodigend*. In alle teksten geven we deelnemers het gevoel dat ze welkom zijn en dat we blij met ze zijn (ik vind dit op het randje, om eerlijk te zijn. Krijg er wat vreemde beelden bij.....). Als we DMI'ers vragen iets te doen, vermelden we altijd zo concreet mogelijk waar ze terecht kunnen bij vragen. Niets is zo vervelend als het zoeken naar een contactmogelijkheid.
- Onze schrijfstijl is *actief en concreet*. We gebruiken zo min mogelijk passieve zinsconstructies.
- Ondanks dat DMI een zakelijk platform is, vermijden we het gebruik van *jargon en afkortingen* zoveel mogelijk. Dat leest prettiger. Het gebruik van complexe termen creëert afstand.
- Lange teksten beginnen met een *intro* die de inhoud kort samenvat of aankondigt, zodat lezers weten waar ze aan toe zijn. We onderbreken lange teksten door *tussenkoppen* die de lading dekken. Dat maakt scannend lezen makkelijker.