

# Wat is Mobility as a Service (MaaS)?

Gepubliceerd 12-okt-20 10:00 door [Sabina dk](#)

---

Mobility as a service (MaaS) staat voor een mobiliteitsconcept waarbij je gebruik kunt maken van verschillende transportmiddelen via één platform. Denk bijvoorbeeld aan trein, tram, taxi, deelauto en deelfiets. Via dit platform kun je niet alleen je reis plannen, maar ook boeken en betalen.

## Van bezit naar gebruik

Het MaaS-concept houdt in dat de reiziger gebruikmaakt van de mobiliteitsdiensten van MaaS-aanbieders. Dit sluit aan bij een ontwikkeling die al gaande is: de verschuiving van 'bezit' naar 'gebruik'. Consumenten lijken bezit, zoals het hebben van een eigen auto, steeds minder belangrijk te vinden. Flexibiliteit en dienstverlening worden daarentegen steeds belangrijker.

## Persoonlijke voorkeur staat centraal

MaaS is meer dan een abonnementsdienst of smartphone-app. Je zou MaaS kunnen zien als een digitaal reisbureau. Het belangrijkste is dat de persoonlijke voorkeur van de reiziger centraal staat. Die geeft de begin- en eindbestemming aan, inclusief persoonlijke voorkeuren, zoals de keuze voor vervoersmiddelen, de kosten, duurzaamheid en de tijdsduur van de reis.

## Uitdagingen

Om te komen tot één platform waarmee je door het hele land kunt reizen met veel verschillende vervoersmiddelen, moet een groot aantal systemen en mobiliteitsdiensten aan elkaar gekoppeld worden. Ook moet er veel informatie worden uitgewisseld tussen verschillende partijen. Denk bijvoorbeeld aan informatie over storingen, voertuigen en reizigersdata. Een complexe integratie, waardoor er genoeg uitdagingen zijn om MaaS-projecten te laten slagen!

Toch is de noodzaak voor multimodaal reisadvies groot en worden MaaS-projecten ondersteund door de overheid. Dergelijke platforms zouden de oplossing kunnen zijn om de drukte in steden te verminderen en anderzijds voor betaalbaar en toegankelijk vervoer buiten de Randstad.

## 7 nationale MaaS-pilots

Het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) heeft samen met 7 regio's in Nederland [7 MaaS-pilots](#) ontwikkeld. Elke pilot heeft een andere focus of doelgroep. Ze gaan sinds kort [gefaseerd van start](#) en duren 2 tot 3 jaar.