

myCity

Gepubliceerd 04-sep-21 19:47 door [Zoë Spaaij](#)

DEEL A FEITELIJKE OMSCHRIJVING	NR van de tool: 97
Omschrijving deel 1	
Naam	myCity
Ontwikkelaar + land	Digitalware
Waardering (gebaseerd op de uitkomsten van de beoordeling van een tool.)	
Jaar van uitbrengen	
Wordt het nog doorontwikkeld, zo nee datum van definitieve versie	
Website	https://digitalware.rs/services/cityzen-engagement/
Omschrijving deel 2	
Korte omschrijving van de tool – wat het kan / welk probleem het oplost (max 200 woorden)	<p>myCity is a mobile application designed to enable citizens to notify public administration about the problems observed in the city (broken city furniture, damaged road, etc.) as well as to commend exemplary public officials and services at any time and from any place. The same application is used to obtain information about the submitted observations, i.e. the progress of their resolution. The application facilitates increased transparency of public services and the quality of services provided by the city to the fellow citizens.</p> <p>Improved observability of events in the city More efficient identification and resolution of communal issues Active involvement of citizens in improvement of the city services Improved satisfaction of citizens due to increased transparency and better interaction with the public administration API for integration with other ICT systems</p>
Tool kan ingezet worden door de overheid	Ja
Tool kan ingezet worden door private partijen	Ja
Tool kan ingezet worden door individuen	Ja
Wat is het businessmodel van de ontwikkelaar	Het aanbieden van een platform
Wat is het verdienmodel van de betreffende tool	Verkopen van dit platform en vanuit dat platform
In welk land wordt de tool al ingezet?	Niet bekend
Is er een ondersteuning voor verschillende talen, zo ja welke talen	Nee
Toepassing van een tool / op welk schaalniveau kan de tool worden toegepast (niveau van de: wijk, stad, provincie, land, wereld)	Wijk / Stad
Op welke markt richt de tool zich? (Nederland, Europa, Wereld)	Europa

Tags : mycity, oasc